



Je partage avec vous ces 20 questions de manager-coach pour faire grandir vos collaborateurs !

Thierry PACAUD,
Coach systémique de dirigeants et d'équipes

Le coaching s'installe pleinement dans les entreprises et les organisations en recherche de performance, d'innovation, ou en phase de transformation. Il permet de libérer le potentiel des personnes et de développer leurs performances, individuelles et collectives.

La notion d'équipe évolue, selon qu'elle soit opérationnelle, hiérarchique, transversale... **Dans tous les cas, elle est composée d'êtres humains** avec leurs spécificités, leurs compétences, leurs forces et faiblesses. Qu'il soit manager hiérarchique, chef de projet ou simple animateur, celui qui a en charge la réussite du projet ou de la mission de l'équipe est parfois démuné... **Créer la cohésion de l'équipe, la faire grandir ne s'improvise pas.**

Nous accompagnons les dirigeants ou les managers, quels que soient leur organisation ou leur domaine d'activité, qu'ils soient en quête d'amélioration de leur leadership ou en recherche de performance. La réussite de ces coachings passe par l'intégration de la posture de manager-coach : **il s'agit d'infléchir sa manière d'interagir avec son équipe...** (suite...)

Je partage avec vous ces 20 questions de manager-coach pour faire grandir vos collaborateurs ! *(suite)*

Thierry PACAUD, Coach systémique de dirigeants et d'équipes

... Parfois, notamment lorsqu'on est arrivé au management en s'appuyant sur sa posture « d'expert métier », on a tendance à vouloir « faire" ou "dire quoi faire" à ses équipiers...

Or, pour être performant un manager doit libérer de son temps pour la réflexion stratégique, pour développer son réseau, améliorer ses compétences.

Notre objectif est de vous aider à **rendre votre équipe plus autonome** et vous permettre d'être l'animateur de ce collectif, l'accompagnateur des processus, sans pour autant déléguer votre responsabilité de « Chef".

Comment procéder ?

Une première réponse consiste à favoriser la réflexion et l'implication des collaborateurs : Si au lieu de répondre à leurs questions vous leur posez à votre tour une question ? Vous favorisez ainsi la prise de conscience, la créativité, l'émergence des talents et le sens de l'engagement !

Voici donc une première série de **20 questions pour vous exercer...**
Ensuite les meilleures questions seront les vôtres !



20 questions de manager-coach* à utiliser pour faire grandir vos équipes

1. De quoi as-tu réellement besoin dans la situation que tu me décris ?
2. Comment ferais-tu la prochaine fois pour faire mieux ?
3. Si tu faisais exactement le contraire ? Ce serait comment ?
4. Quelles sont tes compétences que tu peux utiliser dans ce cas ?
5. De quoi penses-tu avoir besoin maintenant, pour faire bien ?
6. J'ai remarqué que les dernières fois où tu as négocié un contrat tu avais Est-ce la meilleure façon ? Et si tu devais faire autrement ?
7. De quelles autres ressources as-tu besoin pour réussir ? Faire mieux ?
8. Sur une échelle de 1 à 10 combien te donnes-tu pour ta prestation ?
9. Que te faudrait-il faire pour mettre un 10 ?
10. Quelles sont les 3 actions que tu n'as pas encore essayé et que tu pourrais entreprendre cette semaine pour...
11. A quelles autres options as-tu pensé ?
12. Quel est ton objectif lorsque tu fais ceci ou cela ?
13. Comment peux-tu traduire ce que tu viens de dire de façon opérationnelle ?
14. L'objectif que tu me décris est-il bien SMART** pour toi ?
15. Que peuvent t'apporter les autres membres de l'équipe ?
16. Ce que tu envisages de faire dépend-il réellement de toi ?
17. Qu'est-ce que tu t'engages à faire à partir de maintenant ? Comment ?
18. Quelle est la prochaine étape selon toi ?
19. De 1 à 10 quelle est la faisabilité compte tenu de tes priorités ?
20. Je ne sais pas... à ton avis ?

* Questions valables pour un collaborateur ou une équipe

** SMART : Méthode permettant de définir un objectif



Passionnés par l'humain, nous mettons depuis 30 ans nos expertises à votre service. Nous vous aidons à développer votre performance et celle de vos équipes, et travaillons avec vous à donner du sens à votre communication managériale, en plaçant l'Homme au centre du dispositif.

Notre accompagnement et vos enjeux :

- **Coaching systémique** de dirigeants, de managers et d'équipes
- **Accompagnement** au changement des équipes
- **Engagement** au travail, cohésion et motivation
- **Développement de la performance** et des potentiels individuels et collectifs
- **Form'actions** managériales et commerciales

Nos expertises spécifiques :

- Réflexion stratégique et vision partagée
- Accompagnement systémique
- Mentoring d'entrepreneur/startuper en phase de création ou de développement
- Co-Construction d'équipes
- Workshop et réunions de travail en intelligence collective
- Aide à la prise de poste de collaborateur
- Mise en dynamique et en action
- Gestion du temps, confiance en soi
- Résolution de conflits, situations de crise

Et aussi :

- Diagnostic et baromètre de la motivation et/ou de l'engagement dans votre structure
- Formation au co-développement
- Team building avec approche coaching
- Conférence sur l'engagement au travail...

Témoignages :

« Après d'incessantes restructurations et un stress toujours plus omniprésent, j'étais au bord du burn-out. Je travaillais trop, mais surtout mal. Ce coaching de dirigeant m'a permis d'en prendre conscience. En réalité je réagissais mal au processus de changement.

Mais ça c'était avant ! Maintenant je suis plus serein, je me sens confiant et performant... et ça se ressent dans mon leadership. »

Charles Directeur de filiale d'un grand groupe industriel.

« Mon associé et moi-même avons quelques divergences sur la future stratégie à adopter pour l'entreprise. Ayant tous deux de forts caractères et chacun étant persuadé d'avoir raison, nous nous sommes très vite retrouvés dans l'impasse. Nous avons eu l'intelligence de le reconnaître et de comprendre qu'il nous serait long et difficile de débloquer seuls cette situation. Nous avons besoin d'un regard neuf, impartial, mais nous étions très méfiants envers les coachs.

Nous avons besoin de solutions pragmatiques, rapides à mettre en place et efficaces. Pourquoi avoir choisi Thierry Pacaud ? C'était important pour nous qu'il soit un ancien patron de PME. Nous avons besoin d'un "égal". Il a réussi à nous faire sortir de cette impasse, il nous a permis de changer notre «système» et d'aller de l'avant»

**Tanguy et Olivier
Dirigeants de PME de 350 personnes**

« Invitée à intervenir dans un séminaire international de marketing, j'étais tétanisée à l'idée de faire une conférence d'une heure en anglais. Team For Development m'a permis, en deux séances, de surmonter ma peur. Leurs conseils m'ont aidé à préparer

efficacement mon intervention et à la rendre détendue et vivante. Mission accomplie, conférence réussie !»

Carole Dirigeante d'un cabinet de conseil en marketing

« Il était une fois ... une prise de poste ! Manquant cruellement de confiance en moi, me sentant illégitime en tant que chef d'équipe, j'avais l'impression que j'exaspérais mes collaborateurs. Thierry m'a permis de voir la réalité autrement, il m'a fait prendre conscience du cercle vicieux dans lequel j'étais enfermée, à avoir une vision des choses moins auto centrée et moins déformée.

Au final c'étaient mes propres représentations qui me gâchaient la vie. Il m'a fait découvrir les points forts de ma personnalité en tant que cadre. Je n'étais pas aussi nulle et aussi illégitime aux yeux de mes collègues que je le pensais.. Merci Thierry ! »

Christine, manager de 20 personnes



Pour en savoir plus, appelez-nous !

Contact direct Thierry Pacaud :

+33 (0)6 80 31 93 73

tpacaud@team4development.fr

